



FAQS CLIENTES

¿Qué es Eat You Later?

Eat You Later es una aplicación en la que conectamos establecimientos y clientes para una redistribución de los excedentes de forma que **tú puedas comer más barato, ganes tiempo y apoyes una causa social**. ¡Únete a nuestra comunidad!

¿Cómo me doy de alta y cuánto cuesta?

El alta es totalmente gratuita, y solo tienes que registrarte con tu correo o tu cuenta de Facebook en nuestra página.

Una vez que solicites el alta, te enviaremos un correo de confirmación y a partir de ese momento, ya puedes empezar a realizar tus compras. Sólo tendrás que pagar la comida que quieras llevarte para cenar, para comer al día siguiente, para organizar una cena con tus amigos, o para sorprender a alguien que quieres evitándole tener que cocinar. ¡Un regalazo seguro!

¿Cómo puedo comprar y pagar?

¡Es muy fácil! Sólo tienes localizar el establecimiento y el tipo de alimento que te más te apetezca, pagarlo a través de Stripe, es decir, con tu tarjeta o a través de tu cuenta de Pay Pal y recogerlo allí en el horario establecido.

Cuando llegues, presenta el comprobante de compra que te llegará por correo y te entregarán tu pedido. ¡Así de sencillo!

¿Cómo sé que se han publicado excedentes que me interesan?

Es muy sencillo porque, cuando localizas un establecimiento que te gusta, tienes la posibilidad de **seguirle y de recibir notificaciones** cuando publique anuncios.

Además, **nosotros te informaremos** puntualmente de nuevos establecimientos adheridos.

También tienes la posibilidad de configurar tú mismo las notificaciones que desees recibir.

¿Por qué sólo puedo recoger el pedido durante el horario marcado por el establecimiento?

¡Los excedentes no están disponibles durante todo el día, **no es comida la carta**, por eso, si te interesa algo, **cómpralo inmediatamente** puede ser que después ya no quede!

Además cada tipo de establecimiento puede prever en distintos momentos del día, con qué excedentes alimenticios cuenta y es en ese momento, es cuando puede ofertarlos a través de la plataforma.

Comprueba cuál es la fecha y hora de recogida antes de realizar el pedido de cada establecimiento.

¿Qué pasa si me olvido de recoger el pedido o no llego a tiempo?

Es importante saber que los **excedentes diarios son limitados, al igual que el horario de recogida**. De la misma manera que si saco unas entradas para el teatro y llego 20 minutos después de haber comenzado la sesión, no me dejan entrar y las pierdo.

No se realizan devoluciones por no llegar a tiempo a la hora de recogida. Únicamente en caso de que haya algún problema con el medio de pago.

Te recomendamos que actives una alarma para que el sistema te avise media hora antes del horario de recogida.

¿Puedo dar mi opinión sobre el establecimiento o el producto?

Efectivamente, tienes la posibilidad de **realizar una valoración** una vez que recojas el pedido. ¡Seguro que es de gran ayuda para el resto de miembros de la comunidad!

¿Cómo puedo ayudar a otros a la vez que compro comida?

¡Conviértete en un Ingrediente Social!

Entra en la web y mira el apartado *Alimentos con Ingrediente Social*. Podrás conocer el proyecto que patrocinamos en ese momento y por solo 1€ al mes, aportar tu granito de arena para causas sociales o medioambientales.